

f. **Servidor(s) responsável(is) pelo atendimento do serviço:** Indicar os servidores responsáveis pelo atendimento do serviço.

Grupo de tabela: Acesso ao serviço

a. **Forma de prestação de serviço:** Indicar se o serviço é prestado via presencial, eletrônica ou atendimento particular.

b. **Local de acesso:** Endereço do órgão ou da página para acesso eletrônico.

c. **Formas para o usuário apresentar eventual manifestação:** Indicar onde e como o usuário pode ter acesso à eventual manifestação (se não houver local específico no órgão indicar a página da ouvidoria no portal da transparência).

d. **Link:** Indicar o link de acesso à formulário ou de acesso à página na internet.

e. **Horário de atendimento:** Período da disponibilidade do serviço.

Grupo de tabela: Compromisso e padrão de qualidade

a. **Prioridade de atendimento:** Crianças, idosos, crianças gestante, pessoas com deficiências, informar conforme o serviço e a pacificidade).

b. **Previsão de tempo de espera para atendimento.**

c. **Mecanismos de comunicação com os usuários:** Informar os meios de comunicação de retorno do serviço (e-mail, telefone, link de acesso, etc).

d. **Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação:** Informar os meios de consulta, pelos usuários, se não houver local específico no órgão indicar a página da ouvidoria no portal da transparência).

